



Compétences

web marketing – direction de projets web – management pôle digital
gestion de la relation client online – marketing opérationnel – marketing direct

Expériences Professionnelles

*Février 2010 - Février 2012
Paris, France*

*7 personnes gérées
+ de 30 projets sur 2 ans
500 K€ dégagés par an*

DIRECTION TECHNIQUE
DISTRIBUTION | E-CRM
MARKETING ONLINE | SEM
SEO | SMO | SUPPORT
ACQUISITION | FIDELISATION

*Avril 2006 - Février 2010
Paris, France*

*3 équipes de 3 à 6 personnes
+ de 50 projets sur 4 ans
1 à 1,5 M€ dégagés par an
budget marketing : 15k€/mois*

ACQUISITION | E-CRM
FIDELISATION | GESTION DE
PROJETS | MARKETING
ONLINE | SEM | SEO | WEB 2.0

*Juillet 2004 - Mars 2006
Paris, France*

*Création et lancement de 2
offres B2B / applications
mobiles*

ACQUISITION | SEM
APPLICATIONS MOBILES
MARKETING | PIM
TECHNOLOGIES NOMADES

*Novembre 2002 - Mars 2004
Greenwich CT, USA*

*Avril 1999 - Septembre 2002
Ivry sur Seine, France*

*Juillet 1998 - Avril 1999
Boulogne-Billancourt, France*

DIRECTEUR DES OPERATIONS ONLINE

EZ Embassy – www.ezembassy.com

Gestion opérationnelle de la plateforme TypePad en Europe :

- Prise en charge de la traduction du service et des contenus associés
- Suivi des relations avec les clients et partenaires
- Gestion et supervision des outils de communication en ligne
- Animation et fidélisation de la base installée

Gestion des projets Services Web :

- Interface client
- Mise au point et suivi des plannings
- Supervision des équipes & prestataires

RESPONSABLE MARKETING & PROJETS ONLINE

Six Apart Europe – www.saymedia.com

Marketing online :

- Gestion de l'acquisition en ligne (affiliation / SEM / SEO)
- Gestion des canaux de fidélisation (social media / emailing / support technique)
- Animation et mise à jour des supports en ligne (site corporate / blogs / portails)

Direction de projets :

- Suivi et implémentation des demandes clients sur marques blanches TypePad
- Gestion des projets pour l'équipe interne de Services (blogs, portails communautaires, sites institutionnels)

INGENIEUR D'AFFAIRES

Neleos – www.neleos.com

Chargé de compte et gestion de projet :

- Création, lancement et suivi de 2 offres autour de la mobilité (neleosms.com, nemoconnect.com)
- Suivi de projets et relation client (déploiement de services mobiles)
- Formalisation de documents (contrats, cahiers de spécifications...)

Marketing :

- Formalisation des canaux de vente indirects (définition du programme partenaire, plan marketing associé...)
- Mise au point et revue des documents comarketing

CHEF DE PROJET & DEVELOPPEMENT WEB

Freelance

RESPONSABLE MARKETING & COMMERCIAL

La Vie.com – www.la-vie.com

INGENIEUR COMMERCIAL

Netsize – www.netsize.com

FLORENT GUILBERT

✉ florent.guilbert@gmail.com
☎ +33 (0)6 30 39 86 10
📍 14 rue des petits Bois – 78000 Versailles



RESPONSABLE MARKETING DIGITAL – RESPONSABLE POLE WEB

Education & Outils

ENSEIGNEMENT

1994-1997

ESCEM (EX-ESC TOURS)

Bac +5 - spécialisation marketing & systèmes d'information

1992-1994

PREPA HEC GENERALE

1991-1992

OBTENTION DU BACCALAUREAT C

LANGUES

ANGLAIS - utilisé couramment et 2 ans passés aux Etats-Unis

INFORMATIQUE, BUREAUTIQUE ET TECHNOLOGIES WEB

SYSTEMES D'EXPLOITATION

Mac OS 9+ / Windows 95+

OUTILS SPECIALISES

Adobe Photoshop, Omnigraffle, MS Project/
Gantt Project

WEB MARKETING

Google Adwords, Adplanner, Analytics &
Webmaster Tools, Comscore, Xiti, KissMetrics,
Woorank, Vertical Response, Responsys, Poll
Daddy, Survey Monkey, Seesmic, Hootsuite,
CMS (WP, Drupal, MT, TypePad)

OUTILS BUREAUTIQUES

MS Office, Open Office, Google Docs

LANGAGES WEB

HTML/JS/CSS, SQL, PHP

WEB SUPPORT & DEVELOPPEMENT

FogBugz, BaseCamp, Get Satisfaction, Right
Now

Références

OLIVIER CREICHE – supérieur hiérarchique
PDG EZ Embassy / ex-DG Six Apart Europe

+33 (0)6 87 71 28 XX

[ocreiche \(at\) ezembassy.com](mailto:ocreiche(at)ezembassy.com)

YANN GOURVENNEC – client
Directeur Internet & Medias Sociaux Orange

+33 (0)6 70 75 90 XX

[yann.gourvennec \(at\) orange-ftgroup.com](mailto:yann.gourvennec(at)orange-ftgroup.com)

GUILLAUME BUFFET – partenaire
PDG Les Gentils

+33 (0)6 09 48 22 XX

[guillaume \(at\) lesgentils.com](mailto:guillaume(at)lesgentils.com)

ANNA ELBILIA – collègue
Responsable Internet Natura Brasil France

+33 (0)6 76 75 09 XX

[annaelbilialia \(at\) natura.net](mailto:annaelbilialia(at)natura.net)

Informations Complémentaires

SITUATION PERSONNELLE

37 ans, nationalité française, marié,
2 enfants (adorables) et titulaire
des permis A et B.

CENTRES D'INTERETS

Tennis Pratiqué en club
**Design, infographie et
visualisation des données**
Lecture recommandée de
[Information is Beautiful](#), [Information
aesthetics](#) et [Brand New](#)

SUR LE WEB

Depuis www.florent-guilbert.fr :
• [Profil LinkedIn](#)
• [Compte Twitter](#)
• [Profil Google+](#)
Et plus encore...